

2025 年 10 月 17 日

お客様各位

株式会社バンダイナムコアミューズメント

**「なんか、すげうまそうだ！ヘルヘイムの果実キャンディ」
お詫びと商品回収に関するお知らせ**

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「なんか、すげうまそうだ！ヘルヘイムの果実キャンディ」の一部に異物が混入しているおそれがあることが判明し、商品を自主回収することといたしました。

なお、現時点でお客様からの健康被害等のお申し出はいただいておりません。

お客様にご心配・ご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

弊社が販売をしておりました他のキャンディ商品の内部に、木片と推定される物質（長さ約 5 ミリ・幅約 1 ミリ）や、こげのような物質が一部商品に混入していたことがわかり、すでに回収を行っております。

<https://am.bandainamco-am.co.jp/documents/important/2025/09/20250910.pdf>

その後の調査の結果、下記商品を当該商品と同一ラインで製造していたことが判明しました。お客様の安全を最優先に考え、万全を期すため、下記商品を回収いたします。

なお、回収方法については以下、「商品回収お問い合わせ特設ページ」よりご確認ください。

商品回収お問合せ特設ページ

https://am.bandainamco-am.co.jp/support_20251017/

今後はより一層、商品管理を強化徹底し、全社をあげて再発防止に努めてまいりますので、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■回収対象商品

商品名	商品バーコード
なんか、すげえうまそうだ！ヘルヘイムの果実キャンディ	2030240449015

〈商品画像〉



■販売のあったイベントと販売期間

- ・販売イベント : 仮面ライダー鎧武 10th EVENT ～ここからは俺たちのステージだ！～
- ・販売場所 : 東京会場、大阪会場、博多会場、
プレミアムバンダイ (WEB 販売)
- ・イベント販売期間 : 2024 年 9 月 13 日 (金)～2025 年 1 月 19 日 (日)
- ・WEB 販売期間 : 2024 年 9 月 13 日 (金)～2024 年 11 月 5 日 (火)

※プレミアムバンダイにてご購入済みの方は、別途プレミアムバンダイより個別にご連絡をさせていただきます。

なお、本件に関するお問い合わせは下記「バンダイナムコアミューズメント FAQ・お問い合わせ」までお願いいたします。

カテゴリは「食品について」をご選択ください。

<URL>

<https://bnam-customer.my.site.com/AmusementSpot/s/createrecord/InquirySpot>

以上